

## **Dziękujemy za wybranie naszej szkoły i gratulujemy dobrego wyboru!**

W dalszej części przedstawiamy regulamin dostępny w Szkole Językowej MOTIVATION. Przed rozpoczęciem zajęć prosimy o zapoznanie się z każdym z punktów. Jeżeli potrzebujesz wyjaśnień odnośnie jakiejś treści, nie wahaj się i skontaktuj się z naszym doradcą klienta wysyłając wiadomość email:

[biuro@motivation.edu.pl](mailto:biuro@motivation.edu.pl)



## Regulamin

### *§1 Postanowienia ogólne*

1. Niniejszy regulamin określa zasady prowadzenia kursów językowych online za pośrednictwem środków komunikacji na odległość dla firm, osób indywidualnych, grup zorganizowanych w Szkole Językowej MOTIVATION, zwana w dalszej części Szkołą.
2. Właścicielem serwisu i szkoły jest: MOTIVATION Damian Bożek, REGON 369096971 NIP 8212568293.
3. Szkoła prowadzi indywidualne i grupowe kursy językowe w ramach świadczonych przez firmę usług językowych. Kursy prowadzone są przez cały rok kalendarzowy.
4. Każdy słuchacz szkoły MOTIVATION, zwany dalej Uczniem, ma obowiązek zapoznania się z niniejszym regulaminem. Rozpoczęcie nauki w szkole jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
5. W ramach wykupionego przez ucznia kursu językowego Szkoła zobowiązuje się do zapewnienia wykwalifikowanego i przeszkolonego lektora w celu realizacji zajęć.
6. Jednostka lekcyjna trwa 60 minut z wyłączeniem lekcji, których długość była zwiększana lub zmniejszana podczas indywidualnych ustaleń z uczniem.
7. Szkoła zawiera z Uczniem umowę na przeprowadzenie kursu językowego przez Internet z wybranym lektorem w uprzednio ustalonym terminie. Ostatecznym potwierdzeniem zapisania się na kurs jest dokonanie płatności.

### *§2 Lekcja próbna- kurs indywidualny*

1. Każdemu Uczniowi, który nie korzystał wcześniej z usług Szkoły, przysługuje prawo do skorzystania z bezpłatnej i niezobowiązującej lekcji próbnej, podczas której Uczeń ma możliwość zapoznania się m.in. ze sposobem prowadzenia kursu. Lekcja próbna trwa do 30min. Podczas lekcji próbnej lektor ocenia poziom biegłości językowej Ucznia według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego, a także zostaje przeprowadzona lekcja pokazowa w celu ukazania metod kształcenia, a także indywidualnego doboru materiałów do oczekiwań Ucznia.
2. W przypadku, gdy Uczeń zdecyduje się na rozpoczęcie kursu językowego Biuro Obsługi Klienta po lekcji próbnej ustala z Uczniem pierwszą godzinę zajęć, a kolejne ustalane są indywidualnie z lektorem.

### *§3 Zapisy na kurs*

1. W celu zapisania się na kurs należy skontaktować się telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta i uzgodnić rodzaj kursu (indywidualny, grupowy), a także zakres dodatkowych usług.
2. Uczeń wybiera liczbę lekcji realizowanych w miesiącu. Istnieje możliwość wykupienia dowolnej liczby lekcji zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej [www.motivation.edu.pl](http://www.motivation.edu.pl)
3. Terminy zajęć (dni tygodnia, godziny) są ustalane z lektorem. Zajęcia mogą odbywać się w terminach stałych lub zmiennych.

### *§4 Materiały dydaktyczne*

1. Szkoła udostępnia Uczniowi dostęp do wirtualnej tablicy, a także niezbędne materiały dydaktyczne bez pobierania dodatkowych opłat.
2. W czasie trwania kursu wykorzystywane są także materiały dostępne publicznie w sieci Internet, za te materiały Uczeń także nie ponosi żadnych kosztów.
3. Prezentacja materiału podczas kursu odbywa się za pomocą wirtualnej tablicy, opcji współdzielenia ekranu, pliku pdf lub innych narzędzi do tego przystosowanych.



#### §4 Realizacja zajęć

1. Okres ważności pakietów.  
Wykupienie lekcji indywidualnych lub grupowych obliguje do odbycia zajęć w dowolnym terminie, jednakże nie później jak w terminie 30 dni od momentu zaksięgowania płatności za wykupiony kurs. W przypadku braku realizacji lekcji w wymaganym terminie wykupione lekcje uznaje się za odbyte.
2. Certyfikat. Uczeń ma możliwość otrzymania od Szkoły certyfikatu poświadczającego znajomość języka obcego zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego. Aby otrzymać certyfikat należy zdać egzamin wewnętrzny przygotowany przez lektora. Egzamin składa się z części pisemnej i ustnej. Do egzaminu można przystąpić nie wcześniej niż po 6 miesiącach nauki w szkole MOTIVATION po zrealizowaniu całego materiału z danego poziomu: A1, A2, B1, B2, C1 lub C2 zgodnie z Europejskim Opiskiem Kształcenia Językowego. Koszt certyfikatu w języku polskim lub języku obcym dostępny jest w zakładce Cennik na stronie internetowej [www.motivation.edu.pl](http://www.motivation.edu.pl)
3. Aby otrzymać certyfikat, uczeń musi z wynikiem pozytywnym zdać egzamin sprawdzający wiedzę na określonym poziomie.
4. Egzamin sprawdzający wiedzę organizowany jest podczas lekcji, którą uczeń opłaca zgodnie z cennikiem.
5. Szkoła może również, na wniosek Ucznia, wystawić bezpłatnie zaświadczenie o realizacji kursu niezależnie od etapu jego realizacji.
6. Certyfikaty i zaświadczenia wysyłane są pocztą tradycyjną na podane przez ucznia dane adresowe.
7. W przypadku zajęć w parach lub grupach, lekcja rozpoczyna się o ustalonej godzinie, w momencie nawiązania kontaktu z jednym z uczestników kursu grupowego, bez konieczności oczekiwania na pozostałych Uczniów.
8. Spóźnienia ucznia i lektora.
  - a) W przypadku gdy Uczeń spóźni się na lekcję Lektor jest zobowiązany poczekać 10 minut. Gdy Lektor nie może skontaktować się z Uczniem pod podanym nickiem Skype po 10. minucie od momentu planowego rozpoczęcia zajęć, lekcję uznaje się za odbytą.  
Wyjątek mogą stanowić sytuacje, gdy Uczeń poinformuje Lektora o planowanym spóźnieniu i poprosi o rozpoczęcie lekcji w późniejszym terminie. Rozpoczęcie lekcji w późniejszym terminie nie oznacza jednak jej przedłużenia. Lekcja kończy się o ustalonej wcześniej porze.
  - b) W przypadku gdy Lektor spóźni się na lekcję Uczeń zobowiązany jest poczekać 10 minut. Czas spóźnienia będzie doliczony do czasu trwania lekcji lub przy okazji kolejnych planowych zajęć. Zarówno Uczeń, jak i Lektor ma obowiązek niezwłocznie poinformować Biuro Obsługi Klienta o zaistniałym spóźnieniu telefonicznie (+48 531977667) lub mailowo ([biuro@motivation.edu.pl](mailto:biuro@motivation.edu.pl)).
9. Przekładanie zajęć.  
Żeby uszanować organizację pracy i czas lektorów, przyjęte zostały następujące zasady przekładania umówionych wcześniej terminów lekcji:
  - a) Uczeń korzystający z kursu indywidualnego ma prawo przełożyć zajęcia bez ponoszenia dodatkowych kosztów na inny termin. Jednakże w przypadku wykupienia:
    - 4 lekcji – raz w miesiącu
    - 8 lekcji- dwa razy w miesiącu
    - 12 lekcji- 3 razy w miesiącuW celu zmiany terminu zajęć należy skontaktować się z lektorem prowadzącym zajęcia albo Biurem Obsługi Klienta telefonicznie lub mailowo, jednak nie później jak 24h przed rozpoczęciem lekcji. Nie uznaje się przełożenia zajęć za pomocą czatu Skype, sms, ponieważ wysłane wiadomości mogą nie dotrzeć do Szkoły i Lektora przed planowaną lekcją. Lekcję odwołaną za pomocą czatu Skype, sms traktuje się jako odbytą i Uczeń ponosi jej koszty.  
W przypadku przełożenia lekcji powyżej dopuszczalnej ilości ujętej powyżej, w przypadku niestawienia się na zajęcia bez wcześniejszego ich odwołania lub próby przełożenia lekcji na krótko przed jej planowanym rozpoczęciem Szkoła ma prawo potraktować tę lekcję jako odbytą. Wtedy uczeń ponosi jej koszty.  
W przypadku przełożenia lekcji Uczeń zobowiązuje się do ustalenia nowego dogodnego dla obydwu stron terminu lekcji z lektorem oraz odrobienia odwołanej lekcji w terminie 7 dni od momentu jej przełożenia, o ile nie przekracza ważności pakietu. Odrabianie lekcji może także odbyć się poprzez



- przedłużanie jednej, dwóch lub więcej kolejnych lekcji o odpowiednią ilość minut (np. 10, 15, 20, 30 minut).
- b) Lektor ma prawo przełożyć zajęcia po podaniu przyczyny 24h przed planowaną lekcją, jednak nie częściej niż w przypadku zajęć 1xtyg.- raz w miesiącu, 2xtyg.- dwa razy w miesiącu, 3xtyg.- trzy razy w miesiącu. W celu zmiany terminu zajęć skontaktuje się bezpośrednio z uczniem telefonicznie lub mailowo.
10. Lektor ma prawo przełożyć zajęcia w przypadku kiedy nie opłacono lub nie wysłano potwierdzenia opłacenia zajęć.
11. Jeżeli uczeń nie pojawi się na zajęciach bez wcześniejszego powiadomienia lektora lub Biura Obsługi Klienta, lekcja zostaje uznana za odbytą.
12. Zawieszenie zajęć.
- a) Kurs językowy może zostać zawieszony w ciągu roku jednorazowo bez utraty lekcji w uzasadnionych przypadkach z przyczyn losowych lub urlopu na maksymalnie 14 dni.
- b) W przypadku zawieszenia kursu, jego czas realizacji ulega wydłużeniu o liczbę dni na jakie kurs został zawieszony.
- c) W przypadku braku wznowienia przez ucznia kursu w przeciągu 1 miesiąca przyjmuje się, że uczeń zrezygnował z kursu. Jeżeli po okresie zawieszenia kursu uczeń rezygnuje z kursu i jednocześnie posiada wykupione lekcje, Szkoła ma prawo do pobrania z puli opłaconych przez ucznia środków opłaty za rezerwację miejsca w grafiku lektora przez okres zawieszenia w wysokości 50% ceny podczas okresu zawieszenia lekcji.
13. Rezygnacja z kursu. Uczeń może przerwać naukę po odbyciu wykupionych lekcji bez wcześniejszego wypowiedzenia albo zrezygnować z kursu w dowolnym momencie jego realizacji.
14. Uczeń ma prawo zrezygnować z kursu w trakcie trwania pakietu, jednak z uwagi na cykl planowania zajęć, uczeń winien jest poinformować Szkołę, nie później niż 14 dni przed datą przerwania kursu wysyłając email na adres: [biuro@motivation.edu.pl](mailto:biuro@motivation.edu.pl)
15. W przypadku skorzystania przez ucznia z oferty promocyjnej, w którym uczeń otrzymuje niższą cenę zobowiązując się do wykupienia większej ilości godzin, stosuje się te zasady co w pkt. 13 i 14 z zastrzeżeniem, że dotychczas wykorzystane godziny przeliczane są według cennika lekcji bez promocji.
16. Płatność za niewykorzystane zajęcia licząc od daty przerwania kursu, zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez ucznia. Wykorzystane godziny wyliczane są zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie [www.motivation.edu.pl](http://www.motivation.edu.pl) Kwota przelewu zostanie pomniejszona o ewentualne koszty transferu, zgodnie z cennikiem poszczególnych banków.
17. Szkoła może odwołać zajęcia w danym dniu w dowolnym pakiecie. W tak zaistniałej sytuacji lekcje z danego dnia przechodzą na kolejny termin. W uzasadnionych przypadkach, z wyłączeniem sytuacji losowych, kwestii technicznych niezależnych od Szkoły lub klęski żywiołowej, uczniowi przysługuje dodatkowa lekcja gratis.
18. W przypadku nieuzasadnionej nieobecności lektora na zajęciach należy niezwłocznie poinformować o zaistniałej sytuacji Biuro Obsługi Klienta. Uczeń otrzymuje dodatkowo do pakietu bezpłatną godzinę zajęć.

#### *§5 Płatności*

1. Płatności dokonywane są przelewem bankowym na konto Szkoły lub za pośrednictwem platformy bezpiecznych płatności PayPal.
2. Po odbyciu darmowej lekcji próbnej i zawarciu umowy ustnej o zapisaniu się na kurs Uczeń otrzymuje od Biura Obsługi Klienta fakturę. Uczeń zobowiązany jest do podania pełnych danych niezbędnych do prawidłowego wystawienia faktury, tj.
  - a/ imię i nazwisko / nazwa firmy
  - b/ numer NIP (w przypadku firm)
  - c/ adres korespondencyjny
  - d/ W przypadku niedokonania wpłaty na 3 lub mniej dni przed rozpoczęciem lekcji i nie przesłania do tego terminu potwierdzenia wpłaty, uznaje się że Uczeń od umowy odstąpił.
  - e/ W przypadku dokonania indywidualnych ustaleń między Uczniem a Szkołą i wynegocjowania indywidualnych warunków płatności dopuszczalne może być dokonanie płatności w dniu lekcji, ale nie później niż przed jego rozpoczęciem.Informacje wysyłane są za pomocą poczty e-mail na wskazany przez Ucznia adres.



3. Ostatecznym potwierdzeniem zapisania się na kurs jest dokonanie wpłaty za kurs przelewem na konto Szkoły. Wszystkie opłaty za kursy językowe są uiszczane z góry.
4. Warunkiem odbycia pierwszej płatnej lekcji w ramach kursu jest zaksięgowanie wpłaty na rachunku Szkoły.

#### *§6 Wymagania systemowa*

1. Aby wziąć udział w kursie językowym przez Internet, uczeń powinien posiadać:

- a) komputer z dostępem do Internetu,
- b) zainstalowany komunikator Skype (optymalnie najnowsza wersja),
- c) zainstalowaną jedną z przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Internet Explorer lub inną (optymalnie najnowsza wersja) z aktualną wersją wtyczki Flash.

2. Szczegółowe informacje odnośnie wymagań technicznych przekazywane są każdemu Uczniowi pocztą e-mail przed rozpoczęciem bezpłatnej lekcji próbnej.

#### *§7 Reklamacje*

1. Wszelkie wnioski o zwroty i reklamacje należy zgłaszać do Biura Obsługi Klienta telefonicznie (+48 531977667) lub mailowo ([biuro@motivation.edu.pl](mailto:biuro@motivation.edu.pl)). W zgłoszeniu należy umieścić swoje dane kontaktowe, opis reklamacji, uzasadnienie.
2. W wypadku problemów technicznych po stronie Ucznia, które uniemożliwiają przeprowadzenie zajęć istnieje możliwość reklamacji i ponownego ustalenia terminu zajęć. Jednak nie częściej, niż 1 raz podczas trwania dowolnego pakietu. O problemach technicznych należy natychmiast powiadomić Szkołę telefonicznie lub w miarę możliwości mailowo z innego urządzenia. Za każde kolejne odwołanie lekcji z powodu problemów technicznych po stronie Ucznia pobierana jest opłata 50% ceny standardowej lekcji. Pozostałe 50% czasu lekcji można odrobić z lektorem w umówionym terminie.
3. W przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie Lektora uniemożliwiających odbycie zaplanowanych zajęć, Uczeń ma prawo otrzymać dodatkowe lekcje odpowiadające ilości nieodbytych z przyczyn technicznych zajęć.
4. Lekcje, które nie odbyły się z powodu problemów technicznych po stronie lektora, nie podlegają zamianie na gotówkę.

#### *§8 Postanowienia końcowe*

1. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
2. W przypadku zmian w regulaminie kursu uczeń zostanie poinformowany mailowo.
3. Szkoła MOTIVATION zastrzega sobie prawo do zmiany lektora w trakcie trwania kursu.
4. Uczeń ma prawo do zmiany lektora w trakcie trwania pakietu.
5. Wniesienie opłaty przez Ucznia i/lub rozpoczęcie kursu oznacza akceptację regulaminu i potwierdza zawarcie ustnej umowy na przeprowadzenie kursu językowego w ustalonym terminie.
6. Żadne dane klientów szkoły MOTIVATION nie zostaną udostępnione innym podmiotom w jakichkolwiek celach.
7. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.
8. Zgodnie z ustawą o ochronie praw konsumentów klient ma możliwość odstąpienia od umowy po złożeniu pisemnej rezygnacji z kursu przesyłanej drogą mailową na adres mailowy biura Szkoły.

